

A IMPORTÂNCIA DE APROPRIAR-SE DO AVEA PARA QUE OCORRA O PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM

Luciane De Oliveira Machado¹

RESUMO

O presente trabalho objetiva investigar a importância da apropriação do AVEA para que ocorra o processo de ensino-aprendizagem. A investigação foi realizada durante a minha atuação como monitora no curso de especialização da UFSC: Uma escola que protege, com alunas/professoras que lecionam em escolas estaduais e municipais do município de São Leopoldo. A metodologia adotada foi o questionário composto de cinco perguntas, via correio eletrônico, com o objetivo de investigar se a apropriação do AVEA impacta positivamente ou negativamente no processo de ensino. A pesquisa fez perceber que o AVEA (Ambiente virtual de ensino-aprendizagem- moodle) é um ambiente que deve propiciar um fácil acesso e navegação entre os espaços de aprendizagem. Nesse sentido, o AVEA é a sala onde os alunos recebem informações gerais e pedagógicas do curso, trocam experiências, fazem as postagens e desenvolvem atividades síncronas e assíncronas, devendo ser um ambiente de fácil navegação.

Palavras -chaves: AVEA- ACESSO– INTERAÇÃO - NAVEGAÇÃO

1 INTRODUÇÃO

A EAD é uma modalidade educacional que possibilita o processo de ensino-aprendizagem a distância, fazendo com que não precisemos estar presentes a todo instante na sala de aula. Especificamente aos professores que na maioria exercem

¹ Especialização em tutoria EAD e Gestão Escolar;Pedagogia e letras/Literatura.Leciono nas séries iniciais e atuo como tutora EAD.E-mail-luegil14@gmail.com

uma carga horária com mais de 40 horas, esta modalidade facilita e proporciona o aperfeiçoamento da caminhada pedagógica.

Os cursos a distância apresentam um ambiente virtual de ensino e aprendizagem. É nesse espaço que acontece o desenvolvimento do curso, com isso precisamos nos apropriar da tecnologia que a cada dia apresenta grande evolução e do espaço virtual de aprendizagem que é a sala de aula.

A pesquisa tem como objetivo principal apontar as dificuldades enfrentadas pelos alunos ao acessarem e ao navegarem o AVEA(moodle) e como essas dificuldades interferem no processo de ensino e aprendizagem, sendo apresentadas maneiras de solucionar os problemas apresentados. O desenvolvimento da pesquisa se dará através da análise do questionário composto de cinco perguntas enviadas por correio eletrônico (e-mail) para as alunas do curso:Gestão do cuidado:Uma escola que protege da UFSC do pólo de São Leopoldo, esta análise com base nos referenciais teóricos que possibilitarão a investigação e conclusão da pesquisa.

2- O AVEA (Ambiente virtual de ensino e aprendizagem)

O AVEA(Ambiente virtual de ensino e aprendizagem) também conhecido como SGC(Sistemas de gerenciamento de cursos) são aplicativos de internet/intranet que “rodam” a partir de um servidor e são acessadas através de um navegador web(browser). O AVEA permite criar e desenvolver cursos com controles de acesso, com a possibilidade de compartilhar material de estudo, estabelecer discussões de forma síncrona(chat, sala de bate-papo) ou assíncrona (fórum), aplicar testes de avaliação, pesquisa de opinião e diversas tarefas(postagem) e registro de notas.Esse aplicativo disponibiliza que o aluno desenvolva todas as atividades a distância, bem como sua interação com os demais colegas e integrantes do corpo pedagógico.

2.1- Plataforma Moodle

O Moodle é um AVEA(SGC).Além de disponibilizar diversos recursos para o gerenciamento de cursos, o Moodle é gratuito e apresenta como grande diferencial o fato de ser um software do tipo open source(fonte aberta), permitindo que várias

peessoas, no mundo inteiro, se engajem no desenvolvimento e na ampliação de soluções para o mesmo, sendo uma das soluções de referência em AVEA(SGC) NO MUNDO.

2.2. Moodle UFSC

O Moodle UFSC pode ser acessado através de um navegador web, preferencialmente pelo mozilla Firefox, pois em outros navegadores a página pode não abrir e ocorrer erros de acesso. O endereço da página: <http://www.escolaqueprotege.ufsc.br/>.

O moodle UFSC foi configurado de forma que seus usuários(alunos e monitores) digitem, no seu primeiro acesso, o número do CPF e senha geral, após troca de senha não tendo opção para mudar o usuário.

A interface do moodle é dividida em cores e respectivos módulos. A interface de acesso é verde, após o 1º módulo: Espaço colaborativo de cor roxa, 2º módulo: Introdução à educação a distância de cor verde, 3º módulo: Gestão do cuidado e educação biocêntrica de cor verde forte, 4º módulo: violências, redes de proteção e sistemas de garantia de direitos e 5º módulo: Educação, escolas e violências.

2.3- O ambiente moodlle

Projeto Escola que Protege: Acesso ao site - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

http://www.escolaqueprotege.ufsc.br/moodle/login/index.php

Mais visitados Primeiros passos Últimas notícias Claro FRASES e PENSAMEN... galeria do Web Slice google Livros HotMail gratuito Livros para Download montafoto.com - Face Mundo Ol - Enviar tor...

Entrada (122) - Yahoo! Mail Projeto Escola que Protege: Aces... gestaoeducadocidadosaolepoldo [licensed ...

Você acessou como | Sair

Gestão do Cuidado: Escola que Protege

ESPAÇO COLABORATIVO

Meu Espaço Minha Formação Comunicação Ajuda

Projeto Escola que Protege » Acesso ao site

Retornando a este site?

Acesse aqui, usando seu Nome de Usuário e a sua Senha.
(O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador)

Nome de usuário

Senha

Alguns cursos podem permitir o acesso a visitantes

Esqueceu o seu nome de usuário ou

Esta é a sua primeira vez aqui?

Olá!
Para o acesso completo aos cursos, você precisa se cadastrar como usuário do site. Além disso, cada curso pode ter um código de inscrição específico, fornecido apenas aos participantes inscritos no curso. Siga os seguintes passos:

1. Preencha o Formulário de Cadastro com os seus dados.
2. Uma mensagem de confirmação da inscrição será enviada imediatamente ao seu endereço de email.
3. Visite o endereço web indicado na mensagem para confirmar o seu cadastramento automaticamente e começar a navegar.
4. Acesse o seu curso clicando o nome

Concluído

Iniciar Programas Especialização Ges... Projeto Escola que... Downloads Boas vendas - Micr... Document01 - Micr... Imagem - Paint 20:21

Com base no print da tela do AVEA moodle, o ambiente é composto de quatro abas (meu espaço, minha formação, comunicação, ajuda), também constam a informação de usuários on line e últimas notícias.

Na aba “Meu espaço”, é possível escrever seu perfil e postar foto, agenda, arquivos pessoais, diário que é parte das atividades e notas.

Na aba “Minha formação”, o usuário posta seus dados de formação educacional e profissional.

Na aba “Comunicação”, o usuário tem os chat e fóruns e também informações gerais do curso.

Na aba “Ajuda”, o usuário tem a oportunidade de recorrer a ajuda quanto às questões técnicas, porém no seu início não estava ativo, tendo o aluno que solicitar a ajuda do monitor.

Essa interface foi apresentada no início do curso para a equipe pedagógica(coordenadores, professores, tutores e monitores) que, ao longo do curso, foi sendo modificada com base nas sugestões da equipe pedagógica e alunos.

3- Coleta e análise dos dados

Esta pesquisa se realizou através de análise de sete questionários respondidos pelas alunas do curso de especialização: Gestão do cuidado. O questionário, composto de cinco perguntas, foi elaborado com base nas minhas inquietações, sendo enviado via e-mail para todas as alunas do curso, convidando para participarem da pesquisa, sendo informadas da finalidade da pesquisa. Recebi resposta somente de sete alunas, sendo essas as que contribuíram para a pesquisa.

Olá, pessoal! Estou realizando uma pesquisa para minha especialização, a qual trata sobre "O uso do AVEA em um curso a distancias e que se constituirá em um artigo. Este artigo é meu trabalho final. Não aparecerá o nome de ninguém e o questionário poderá ser respondido no corpo do mesmo e-mail. Gostaria, se possível, de contar com a colaboração de vocês no preenchimento deste questionário, já que peguei apenas uma amostra da turma (21 alunos). Segue o questionário:

- 1- Você já participou em anos anteriores de curso a distância?
 - 2- Que dificuldades você apresenta ao navegar no AVEA ?
 - 3- Liste três pontos negativos ao navegar o AVEA?
 - 4- Liste três pontos positivos do AVEA?
 - 5- Apresente duas sugestões para melhorar o acesso e a navegação no AVEA:
- Por favor, se puderem enviar o questionário preenchido até o dia 15/10/2010, agradeço. Desde já, muito obrigada a todos! Abs Lú.

PERGUNTA 1:

Quanto à realização anterior de cursos a distância, das sete alunas que responderam, quatro alunas já participaram de cursos a distância e três alunas estão pela primeira vez realizando curso a distância.

Atualmente a transmissão do conhecimento incorpora os princípios da aprendizagem construtivista, segundo os quais os alunos e professores serão capazes de participar integralmente coletiva e na partilha de práticas inovadoras que se tornarão notórias durante todo o processo de formação. (Silva, 2009.p.19).

Percebe-se que as alunas-professoras estão incorporando a nova modalidade de ensino, na qual a possibilidade de interação entre os protagonistas da educação a distância é possível de uma maneira mais efetiva, pois faz com que haja o desenvolvimento da autonomia.

PERGUNTA 2:

As dificuldades apresentadas pelas alunas quanto à navegação no AVEA: três responderam quanto à localização das atividades e informações, sendo que uma relaciona a falta de conhecimento tecnológico, quatro alunas não enfrentam problemas, sendo que uma menciona somente no início teve dificuldades.

Piaget(1997) diz que “Na verdade, o inacabamento do ser ou sua inconclusão é próprio da experiência vital.Onde há vida, há inacabamento.”

O inacabado faz parte da vida, pois estamos sempre em um processo de construção e reconstrução do conhecimento e o AVEA é uma ferramenta que ainda é novo para muitas alunas, em função da educação escolar estar ainda se adequando a essa nova modalidade de educação.

O uso de ambientes de ensino a distância transfere a capacidade de construir o conhecimento para as mãos do aluno, visto que a informação está disponível em vários locais sob diferentes forma.(Silva, 2009, p.20).

Ainda para muitas alunas –professoras é difícil compreender as mudanças que estão ocorrendo na educação, pois ao fazer associações como professora e estar na condição de aluna no curso, ainda acredita que o conhecimento deva estar totalmente nas mãos do professor, sendo este o detentor do saber, esquecendo que, na modalidade a distância, deve atuar com autonomia.

PERGUNTA 3:

Quanto aos pontos negativos, apresentaram: grande fluxo de atividades, recebimento de informações de outros polos, informações de notas não estão

claras, demora no retorno das atividades realizadas, o diário ser mais explorado, pouco contato com colegas e professores, não ocorrem chamadas de textos e atividades.

O grande volume de informações, ao mesmo tempo no ambiente, faz com que os alunos se sintam assustados, pois “parece” que temos que dar conta de compreender todas as informações ao mesmo tempo. A administração do tempo para dedicação no curso é importante, para que a aprendizagem ocorra de forma tranquila.

A maioria das professoras-alunas estão acostumadas a uma aprendizagem compartimentada, sendo apresentada de forma isolada do contexto; isso se justifica, pois a educação dos séculos passados nos apresentava um ensino-aprendizagem de forma fragmentada e não ocorrendo integração nas áreas do conhecimento.

Cabe aos cursos fazer uma parada para a avaliação sobre a navegação no ambiente e oportunizar troca para sugestões de melhora no AVEA.

Palloff e Pratt(2009) dizem que ; “Embora o papel do professor on-line seja diferente, os alunos não podem sentir-se abandonados. Entender as diferenças que existem na interação das aulas on-line e das aulas presenciais e também assistir os alunos na correta avaliação de sua experiência de aprendizagem on-line pode ajudar a aliviar sentimentos de isolamento”(p.91).

No caso da resposta 3, a reivindicação é a rapidez nos retornos, que no caso da UFSC havia critérios para o retorno dos feedbacks, e-mails e notas que variam de 24 a 48 horas para retornos de e-mails, de uma semana para feedbacks e até quinze dias para a postagem das notas. Mas é fundamental que os critérios sejam apresentados para os alunos e que variam para cada instituição, não devendo as alunas fazer comparações com outras instituições.

PERGUNTA 4:

Quanto aos pontos positivos, foram apresentados: acesso rápido, disponibilidade de muitas leituras, divisão dos módulos de estudo, espaço de interação de colegas e professores, postagem fácil de atividades, uma das alunas não respondeu a pergunta, flexibilidade de tempo e sala sem barulho.

A implantação, cada vez mais freqüente, dessa modalidade de ensino sugere que estamos no limiar de um processo de transformação no ambiente educacional que, todavia, ainda precisa ser analisado e discutido, por conter uma amplitude desconhecida e por não existirem avaliações seguras acerca dos resultados obtidos com estas experiências de ensino(SILVA, 2009, p.97).

A modalidade a distância nos permite uma conexão imensa de saberes, pois, através do AVEA, interagimos de várias formas, seja chat, fórum, mensagens e o próprio ambiente.

PERGUNTA 5:

As alunas deram como sugestão: Único local de atividades, lembretes para novas atividades e atividades concluídas,fácil acesso no acompanhamento das notas,uma aluna não respondeu e outra está boa a plataforma, outro AVEA(Teleduc).

(apud Valente, 1998,p.12.)A tecnologia é usada com o objetivo de enriquecer o aprendizado.Ela é a ferramenta que auxilia alunos e professores a realizarem tarefas de diferentes naturezas:”O computador não é mais o instrumento que ensina o aprendiz, mas a ferramenta com o qual o aluno desenvolve algo, e, portanto, o aprendizado ocorre pelo fato de estar executando uma tarefa por intermédio do computado”.

É preciso um entendimento do atuar na EAD com pró-atividade, pois são muitas as informações, não estando em um único ambiente.Estamos em processo de transformação da educação, pois as informações e os o saberes estão em muitos lugares.

Apesar de as alunas já terem tido contato com a educação EAD, ainda sentem receio de explorar o ambiente, ainda estando acomodadas em receber todas as informações , não exercendo ainda autonomia de buscá-las pelo ambiente, a exploração do ambiente ainda não acontece.

Percebi que, ao longo do curso, as alunas ainda esperam as orientações do tutor para explorarem o ambiente, ainda demonstram uma educação voltada para o saber centralizador do professor.

A citação abaixo complementa o meu pensar sobre a aprendizagem nos AVEAs:

Um fator fundamental de sucesso para os alunos virtuais é compreender o que se quer em um ambiente on line.A sala de aula on line não é um local em que os professores ensinam de maneira

tradicional e os alunos também assim aprendem. Ao contrário, os alunos virtuais devem ser muito mais responsáveis pelo processo de aprendizagem e às vezes têm de trabalhar em um ambiente menos estruturados. (PALLOFF e PRATT, 2009, p.90).

Com isso, o sucesso em um curso de educação a distância, depende de todos os envolvidos no processo de ensino e aprendizagem, porém o aluno tem uma maior responsabilidade, pois é ele quem guia sua aprendizagem, não cabendo mais deixar nas mãos do professor e tutor.

Palloff e Pratt (2009) dizem: "Se o professor atua como um guia e um facilitador, os alunos precisam assumir a responsabilidade pelo seu próprio processo de aprendizagem".

Com base na experiência apresentada sobre a aprendizagem no ambiente de ensino e aprendizagem, é possível perceber que a educação a distância ainda não tem seus objetivos percebidos pelas alunas.

Com base nas respostas, nota-se que as alunas estão se apropriando da educação a distância e por isso ainda muitos questionamentos relacionados com a educação presencial.

A revista Nova escola, em 2009, no mês de novembro, publicou uma matéria sobre os mitos e verdades da educação a distância. Nela apresentou como verdade que quem é disperso não se dá bem, ou seja, quem é pouco comprometido ou precisa de alguém que esteja cobrando a toda hora não é recomendável fazer uma faculdade a distância, pois o perfil de um aluno EAD é que tenha compromisso e seja responsável pela sua aprendizagem, pois é preciso controlar o tempo e dedicar-se aos estudos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base nos dados apresentados, foi possível perceber que ainda as alunas devem esclarecer os objetivos da educação a distância, pois em suas respostas apresentaram situações que são da EAD. O processo de ensino e aprendizagem está relacionado com a apropriação do ambiente virtual (AVEA). Na pesquisa, as dificuldades apresentadas foram quanto à navegação nos diversos espaços do ambiente, ou seja, a questão da autonomia, da investigação são bases fundamentais para que o

aluno EAD tenha sucesso nas suas aprendizagens, pois a educação a distância exige que o aluno seja pró-ativo, não centralizando o ensino no professor e tutor e, sim, é preciso que o aluno tenha espírito de pesquisa, investigação, organizando o seu tempo para a dedicação aos estudos. Posso até estar equivocada, mas percebo, na minha atuação enquanto tutora e professora de séries iniciais, e o público da pesquisa foram professoras das séries iniciais que ainda sentem receio em “lidar” com a tecnologia, acomodam-se enquanto educadoras e quando estão na situação de alunas agem da mesma forma, solicitando que o tutor facilite a visualização das atividades no ambiente ou até mesmo lhes envie por e-mail o que devem realizar e postar. O AVEA é a sala virtual, onde as alunas devem se apropriar, conhecendo cada espaço do ambiente para facilitar o processo de ensino e aprendizagem.

REFERÊNCIAS

SILVA, Ângelo Carranco. **APRENDIZAGEM EM AMBIENTES VIRTUAIS E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**. Porto Alegre. Mediação 2009.

PALLOFF, Rena M; PROT, Keith. **O ALUNO VIRTUAL: UM GUIA PARA TRABALHAR COM ESTUDANTES ON LINE**. Porto Alegre. Artmed. 2004.

PALLOFF, Rena M; PROT, Keith. **CONSTRUINDO COMUNIDADES DE APRENDIZAGEM NO CIBERESPAÇO**. Porto Alegre. Artmed. 2002.

FREIRE, Paulo. **PEDAGOGIA DA AUTONOMIA: SABERES NECESSÁRIOS À APRENDIZAGEM EDUCATIVA**. São Paulo. Paz e terra. 1997.

GARCIA, Daniel S. Prestes; TEIXEIRA, Fabio G; KULPA, Cinthia C; SCHWETZ, Paulete F. **MANUAL DE INTRODUÇÃO AO USO DO MOODLE PARA PROFESSORES E TUTORES**. Porto Alegre. UAB-UFGRS. 2010.

REVISTA NOVA ESCOLA. NOVEMBRO/2009.